一． 知道邮箱帐号和正确密码：

1.打开 https://mail.beijing.gov.cn，看到如下图示：

2.如上图所示，输入你的邮箱地址全称和正确的密码，如下图所示：

3.如上图所示，点击【登录】按钮，看到如下图示：

4.如上图所示，点击【设置】按钮，看到如下图示：

5． 如上图所示，点击【密码】按钮，看到如下图示：

6.如上图所示，在现用密码提示框中输入现用的密码，然后在新密码和再输入一次新密码提示框中输入两次同样的安全复杂的高强度密码。（安全密码策略要求如下：密码组成必须覆盖（数字，小写字母，大写字母，其他特殊符号）；这四种类别的字符，必须 3 种或以上，并且密码中不能包含用户名及工作电话，生日，及手机号码），密码长度最少（12 位，最长 30 位），然后根据你的工作需要设定密码有效期为：一个月，三个月，半年，一年或永久有效。如果你有更高级别的安全需求，可以向管理员申请绑定动态口令，在登录邮箱时，除了邮箱密码之外，还要输入一个正确的动态口令，才可以访问邮箱。以上信息输入完毕以后，点击【保存更改】新的密码即可生效。如果你在 Webmail 上更改了密码。并且工作也中采用了邮件客户端软件，如 outlook 2010，foxmail 或智能手机设置了 imap,pop 帐号，也需要在客户端软件及智能手机的帐号配置中同步更新新的密码，才可以保障客户端和智能手机正常收发邮件。

二．邮箱没有绑定手机号码，但忘记邮箱密码：

1.联系本单位的邮箱管理员，由本单位邮箱管理员确认身份以后，在组织管理员后台，协助重置密码，本单位邮箱管理员的联系电话公布在邮箱 Webmail 左上角的 LOGO 上。

2.如果不知道贵单位管理员的联系方式，可以联系联系北京市信息资源管理中心　运维保障部于佳，电话：010-84371828　手机：13801131436 或者联系首信邮箱运维工程师曹生锋协助：电话：86-10-88511155-6506　邮箱：caoshengfeng@capinfo.com.cn，手机：13910520710 进行查询。

3.如果贵单位还没有开通组织管理员帐号，请联系北京市信息资源管理中心　运维保障部于佳，电话：010-84371828　手机：13801131436　邮箱：yuj@bjeit.gov.cn，由他确认您的身份以后，提交相关申请给首信邮件管理员，协助采用超级管理员帮你重置密码。

三．邮箱绑定了手机号码，但忘记邮箱密码。

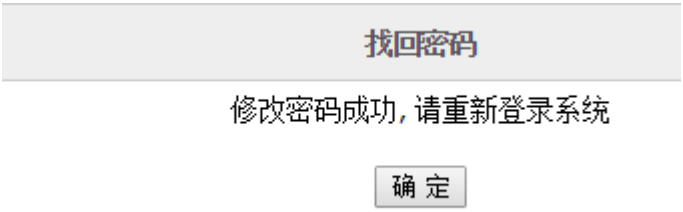
1.打开 https://mail.beijing.gov.cn 看到如下图示：

2.如上图所示，点击【忘记密码】按钮，看到如下图示：

3.如上图所示，在邮件地址提示框中输入邮件地址全称：administrator@beijing.gov.cn 和验证码，并点击【获取动态密码】,系统会进行判断，如果后台确认 administrator@beijing.gov.cn 绑定了手机号码，就会弹如下提示，并向你绑定的手机发送一个动态的验证码。

4.如上图所示，在动态密码提示框输入手机短信收到的动态密码及在输入新密码和再次输入新密码提示框

中输入长度超过 12 位，复杂度为强（数字，小写字母，大写字母，其他特殊符号；这四种类别的字符，必须覆盖 3 种或以上，并且密码中不能包含用户名及工作电话，生日，及手机号码)的安全密码以后，点击【确定】，系统经检查输入的密码是符合密码安全策略的情况下，会成功修改密码，并弹如下如下提示框：



5.如上图所示，点击【确定】按钮，就可以用新的密码来登录 Webmail 邮箱了，同时，如果您在客户端及智能手机上配置了邮箱帐号，请把新的密码在客户端及智能手机帐号配置中进行更新。